

**VERKEHRSGESELLSCHAFT  
HAMELN-PYRMONT MBH  
(VHP)**

**Gemeinschaftstarif  
Hameln-Pyrmont  
Tarifbestimmungen**

**(gültig ab 01. Januar 2020)**

# INHALTSVERZEICHNIS

<b>A</b>	<b>Geltungsbereich</b>	4
<b>B</b>	<b>Grundsätze für das Lösen von Fahrausweisen im Zonen-System</b>	5
1	Berechnung des Fahrpreises	5
2	Höhe des Fahrpreises	5
3	Abweichender Linienweg aus betrieblichen Gründen	6
4	Abweichender Linienweg einzelner Fahrten einer Linie	6
5	Geltungsbereiche der Fahrkarten	6
5.1	zeitlicher Geltungsbereich	6
5.2	räumlicher Geltungsbereich	7
6	Umsteigen	8
7	Aufzahlung weiterer Preisstufen	8
8	Fahrtunterbrechungen	9
9	Rück- und Rundfahrten	9
10	Vorzeigen von Fahrkarten	9
11	Sonderregelung	9
<b>C</b>	<b>Fahrausweise für eine Fahrt bzw. einen Tag</b>	
	<b>Allgemeine Bestimmungen</b>	10
<b>C I</b>	<b>Busverkauf</b>	
	<b>Fahrausweisarten und besondere Bestimmungen</b>	11
1	Einzelfahrschein	11
2	Weserbahn-Kombiticket (Tageskarte)	11
3	Tageskarte	11
4	Niedersachsen-Ticket	11
<b>C II</b>	<b>Verkauf in den Vorverkaufsstellen</b>	
	<b>Fahrausweisarten und besondere Bestimmungen</b>	12
1	Weserbahn-Kombiticket (Tageskarte)	12
2	Niedersachsen-Ticket	12

<b>D</b>	<b>Zeitkarten</b>	13
<b>D I</b>	<b>Zeitkarten für Jedermann</b>	
	<b>Fahrausweisarten und besondere Bestimmungen</b>	13
1	Monatskarte für Jedermann	13
2	Wochenkarte für Jedermann	13
3	Öffi-Abo	14
<b>D II</b>	<b>Zeitkarten für begrenzte Personenkreise</b>	
	<b>Fahrausweisarten und besondere Bestimmungen</b>	14
1	Zeitkarten für Schüler, Studenten und Auszubildende	14
1.1	Fahrausweise und Berechtigte	14
1.2	Zeitkarten im freien Verkauf	16
1.3	Sammel-Schülerzeitkarten (SSZK)	17
<b>E</b>	<b>Sonderfahrausweise</b>	18
1	Westfalentarif	18
2	Fahrausweise der Deutschen Bahn AG (DB)	18
3	Fahrausweise der Niedersachsentarif GmbH (NITAG)	19
4	SommerFerienTicket	20
5	PyrmontCard	20
<b>F</b>	<b>Ermäßigungen und Freifahrtregelungen</b>	21
1	Ermäßigungen	21
2	Beförderung von Schwerbehinderten	21
3	Beförderung von Tieren und Sachen	21

## **Anhang 1**

### **Tarifzoneneinteilung**

A) Tarifzonen innerhalb des Landkreises Hameln-Pyrmont	22
B) Tarifzonen außerhalb des Landkreises Hameln-Pyrmont	22

## **Anhang 2**

### **Das Öffi-Abo**

#### **Besondere Tarifbestimmungen**

1	Öffi-Abo	23
2	Geltungsbereiche der Fahrkarten	23
3	Besondere Bestimmungen	23
4	Zuständigkeit	24
5	Antragstellung	24
6	Einziehungsauftrag	24
7	Mindestlaufzeit	24
8	Ausgabe der Fahrkarten	25
9	Kündigung durch den Kunden	25
10	Fristgemäße Abbuchung / Kündigung durch VHP	25
11	Kündigung bei wiederholter Nichtzahlung / Missbrauch	26
12	Aussetzung des Abonnements	26
13	Erstattung des Fahrpreises	27
14	Änderung der Bezugsangaben (Kontoverbindung, Namensänderung / Wohnungswechsel, Gültigkeitsbereich)	27
15	Verlust	27
16	Beschädigung von Wertmarken	27
17	Vertragsabschluss	28
18	Widerrufsrecht	28
19	Rücktritt vom Vertrag	28
20	Sonstige Tarifbestimmungen	28
21	Anerkennung der Tarifbestimmungen	28

# A Geltungsbereich

Die Tarifbestimmungen finden Anwendung:

- auf allen Linien der Verkehrsgesellschaft Hameln-Pyrmont mbH (VHP), jedoch:
  - auf den Linien 59 und 79 (Schülersonderlinien) keine Anerkennung von Jedermann-Fahrausweisen;
  - nicht bei Fahrten innerhalb des Landkreises Holzminden, hier gilt der Tarif für den Verkehrsverbund Süd-Niedersachsen (VSN-Tarif);

außerdem auf folgenden Linienabschnitten:

- Linie 700 der Karl Köhne Omnibusbetriebe GmbH zwischen Bad Pyrmont, Löwensen und Bad Pyrmont, Hagen;
- Linie 732 der Karl Köhne Omnibusbetriebe GmbH zwischen Bad Pyrmont, Bahnhof und Bad Pyrmont, Markt
- Linie 809 der Karl Köhne Omnibusbetriebe GmbH zwischen Reinerbeck und Barntrop, nicht jedoch bei Fahrten innerhalb des Kreises Lippe, hier gilt der „Westfalentarif“;
- Linie 812 der Karl Köhne Omnibusbetriebe GmbH zwischen Hess. Oldendorf und Rinteln, nicht jedoch bei Fahrten innerhalb des Landkreises Schaumburg, hier gilt der Gemeinschaftstarif der Verkehrsgemeinschaft Landkreis Schaumburg (VLS-Tarif);
- Linie 834 der Karl Köhne Omnibusbetriebe GmbH zwischen Groß Berkel und Bösingfeld, nicht jedoch bei Fahrten innerhalb des Kreises Lippe, hier gilt der „Westfalentarif“;
- Linie 520 der Regionalbus Braunschweig GmbH (RBB) zwischen Hameln und Hajen, Ruhberg;
- Linie 521 der Regionalbus Braunschweig GmbH (RBB) zwischen Bad Pyrmont und Echternkamp.

## **B Grundsätze für das Lösen von Fahrausweisen im Zonen-System**

### **1 Der Berechnung des Fahrpreises** liegen zugrunde:

- die gültige Tarifzoneneinteilung (*siehe Anhang 1*) und
- die jeweils aktuelle Preistabelle.

### **2 Die Höhe des Fahrpreises (Preisstufe)** wird wie folgt ermittelt:

- Preisstufe Nah: Fahrten innerhalb einer Tarifzone im Landkreis Hameln-Pyrmont
- Preisstufe Fern: Fahrten in mehr als einer Tarifzone im Landkreis Hameln-Pyrmont
- Preisstufe 12: Fahrten innerhalb einer Tarifzone im Landkreis Hameln-Pyrmont und einer Tarifzone im direkt benachbarten Landkreis
- Preisstufe 13: Fahrten in mehr als einer Tarifzone im Landkreis Hameln-Pyrmont und einer Tarifzone im benachbarten Landkreis

#### **Beispiele:**

- Bei einer Fahrt von Hilligsfeld nach Klein Berkel wird nur die Tarifzone Hameln durchfahren. Es muss ein Fahrausweis Preisstufe Nah gelöst werden.
- Bei einer Fahrt von Kirchohsen nach Heyen wird nur die Tarifzone Emmerthal durchfahren, da der Ort Heyen als Ausnahmefall zu dieser Tarifzone gehört (*siehe Anhang 1*). Es muss ein Fahrausweis Preisstufe Nah gelöst werden.
- Bei einer Fahrt von Fischbeck nach Hameln werden die Tarifzonen Hess. Oldendorf und Hameln durchfahren. Hier wird ein Fahrausweis Preisstufe Fern benötigt.
- Bei einer Fahrt von Springe nach Bad Münder muss ebenfalls ein Fahrausweis Preisstufe Fern gelöst werden.
- Bei einer Fahrt von Fischbeck nach Rinteln werden die Tarifzonen Hess. Oldendorf [Hameln-Pyrmont] und Rinteln [Schaumburg] durchfahren. Es muss ein Fahrausweis der Preisstufe 12 gelöst werden.
- Bei einer Fahrt von Hameln (Tarifzone Hameln) nach Rinteln (Tarifzone Rinteln) werden die Tarifzonen Hameln und Hess.

Oldendorf [Hameln-Pyrmont] sowie Rinteln [Schaumburg] durchfahren. Benötigt wird daher ein Fahrausweis der Preisstufe 13.

- Bei einer Fahrt von Springe [Region Hannover] nach Lauenau [Schaumburg] werden die Tarifzonen Springe, Bad Münder und Lauenau durchfahren, also 3 Tarifzonen. Auch hier ist ein Fahrausweis der Preisstufe 13 erforderlich.

### 3 **Abweichender Linienweg aus betrieblichen Gründen**

Muss aus betrieblichen Gründen von der sonst üblichen Linienführung abgewichen werden (z.B. bei der Zusammenfassung mehrerer Linien zu einem Umlauf), wird nur der Fahrpreis erhoben, welcher der direkten Linienführung entspricht.

### 4 **Abweichender Linienweg einzelner Fahrten einer Linie**

Sieht der Fahrplan einer Linie bei einzelnen Fahrten Umwege über eine benachbarte Tarifzone vor, die bei anderen Fahrten dieser Linie nicht durchfahren wird, ist diese zusätzliche Tarifzone bei der Ermittlung der Preisstufe für diese (Umweg-) Fahrt nicht zu berücksichtigen.

#### **Beispiel:**

Bei der Linie 21 werden einzelne Fahrten von Halvestorf (Tarifzone Hameln) nach Hameln (Tarifzone Hameln) über Lachem (Tarifzone Hess. Oldendorf) geführt. Für die Fahrt von Halvestorf nach Hameln wird trotzdem nur ein Fahrschein Preisstufe Nah für die Tarifzone Hameln benötigt.

### 5 **Geltungsbereiche der Fahrkarten**

Fahrkarten sind innerhalb folgender Geltungsbereiche gültig:

#### **5.1 zeitlicher Geltungsbereich**

Bei **Einzelfahrscheinern** der Preisstufen Nah und Fern beträgt die **maximale Gültigkeit** 120 Minuten, in den Preisstufen 12 und 13 180 Minuten. Nach Ablauf dieser Zeit muss der Bus verlassen sein. Maßgeblich ist die auf dem Fahrschein aufgedruckte bzw. aufgestempelte Entwerterzeit. Sollte eine Fahrt nach der aufgedruckten bzw. aufgestempelten Zeit nicht beendet sein, hat der Fahrgast vor Ablauf dieser Zeit einen weiteren Fahrschein für die restliche Strecke zu lösen.

Befindet er sich zu diesem Zeitpunkt bereits in der gleichen Tarifzone wie das Fahrtziel, genügt die Preisstufe Nah. Maßgeblich ist die Fahrzeit lt. Fahrplan.

**Tageskarten** gelten am gesamten Tag des aufgedruckten Datums bzw. am Tag der Entwertung. *(Zur Gültigkeit in den Zügen der Weserbahn siehe Abschnitt C II, Punkt 1.)*

**Monatskarten Jedermann sowie Monatskarten für Schüler, Studenten und Auszubildende** gelten ab dem gewünschten Tag für einen Monat bis einschließlich des auf der Karte aufgedruckten Tages.

**Wochenkarten Jedermann und Wochenkarten für Schüler, Studenten und Auszubildende** gelten ab dem gewünschten Tag für sieben aufeinanderfolgende Kalendertage bis einschließlich des auf der Karte aufgedruckten Tages.

**Sammel-Schülerzeitkarten** gelten an allen Tagen des auf der Karte aufgedruckten Zeitraumes (mit Ausnahme der ausgewiesenen Ferienzeiten).

**Abonnement-Fahrkarten** gelten für den aufgedruckten Kalendermonat.

*(Die Gültigkeit von, **DB/NITAG-Fahrkarten** und **SommerFerienTicket** sind im Abschnitt E vermerkt.)*

## 5.2 räumlicher Geltungsbereich

Bei **Einzelfahrscheinen, Monatskarten, Wochenkarten und Abonnement-Fahrkarten** umfasst der **räumliche Geltungsbereich** wahlweise:

- eine Tarifzone (Preisstufe Nah) innerhalb des Landkreis Hameln-Pyrmont bzw.
- zwei oder mehr Tarifzonen innerhalb des Landkreis Hameln-Pyrmont (Preisstufe Fern).
- zwei Tarifzonen, davon eine im direkt benachbarten Landkreis (Preisstufe 12) bzw.
- drei oder mehr Tarifzonen, davon eine außerhalb des Landkreises Hameln-Pyrmont (Preisstufe 13).



Innerhalb der gewählten Tarifzone(n) können beliebig viele Fahrten unternommen werden.

**Tageskarten** gelten im Bus von Betriebsbeginn bis Betriebsschluss in den gewählten Tarifzonen. *(Zur Gültigkeit in den Zügen der Weserbahn siehe Abschnitt C II, Punkt 1.)*

*(Die Gültigkeit von **DB/NITAG-Fahrkarten** und **Ferienkarten** für Schüler ist im Abschnitt E vermerkt.)*

## 6 Umsteigen

Innerhalb der Gültigkeitsdauer ist das Umsteigen beliebig oft erlaubt.

## 7 Aufzahlung weiterer Preisstufen

Folgende Fahrausweise der Preisstufe Nah können durch **Aufzahlung** eines weiteren Einzelfahrscheins der Preisstufe Nah auf die Preisstufe **Fern** erweitert werden:

- Öffi-Abo, Monatskarte Jedermann, Wochenkarte Jedermann, Schüler-Monatskarte, Schüler-Wochenkarte, Einzelfahrschein Anschlussmobilität;

Eine Aufzahlung auf die Preisstufe Fern zur Erweiterung in die Preistufen 12 und 13 ist nicht möglich.

Bei folgenden Fahrausweisen kann die Preisstufe 12 durch **Aufzahlung** eines weiteren Einzelfahrscheins der Preisstufe Nah auf die Preisstufe **13** erweitert werden:

- Öffi-Abo, Monatskarte Jedermann, Wochenkarte Jedermann, Schüler-Monatskarte, Schüler-Wochenkarte, Sammel-Schülerzeitkarte.

*(Zu Regelungen der Aufzahlung bei Nutzung der Mitnahmeregelung siehe Abschnitt D I.)*

Die Aufzahlung ist nur für jeweilige **Einzelfahrten** möglich.

Bei allen anderen Fahrkarten ist eine Aufzahlung nicht möglich. In diesen Fällen muss die gesamte Strecke bezahlt werden.

### Beispiele:

- Ein Fahrgast hat eine Monatskarte für die Tarifzone Hameln. Für eine Fahrt von Hameln (Tarifzone Hameln) nach Aerzen (Tarifzone Aerzen) muss nur noch die fehlende Tarifzone Aerzen = 1 Tarifzone = Preisstufe Nah zusätzlich gelöst werden.

- Ein Fahrgast hat eine Monatskarte für die Tarifzonen Aerzen [Hameln-Pyrmont] und Barntrop [Lippe] = Preisstufe 12. Für eine Fahrt nach Hameln (Tarifzone Hameln) wird nur noch ein Fahrschein zusätzlich benötigt.
- Einzelfahrscheine der Anschlussmobilität gelten nur innerhalb der jeweiligen Tarifzone, in der sich der Bahnhof befindet. Fahrgäste von/nach Aerzen (Bahnhof Hameln oder Bad Pyrmont) sowie die Bereiche Salzhemmendorf / Hemmendorf / Lauenstein / Wallensen/ Thüste (Zugumstieg am Bahnhof Coppenbrügge) brauchen jedoch nur die Preisstufe Nah dazubezahlen, wenn sie einen Einzelfahrschein der Anschlussmobilität vorzeigen.

**8 Fahrtunterbrechungen** sind innerhalb der zeitlichen Gültigkeit des jeweiligen Fahrscheines zulässig.

**9 Rück- und Rundfahrten** sind bei Einzelfahrscheinen der Preisstufen Nah und Fern innerhalb der zeitlichen Gültigkeit des jeweiligen Fahrscheines zulässig. Bei Einzelfahrscheinen der Preisstufen 12 und 13 sind Rück- und Rundfahrten nicht zulässig.

#### **10 Vorzeigen von Fahrkarten**

Fahrausweise sind beim Betreten des Busses dem Fahrpersonal sowie auf Verlangen vorzuzeigen. Bei der Benutzung von persönlichen Fahrkarten (Schülermonatskarte, Schülerwochenkarte) ist auf Verlangen die Identität durch Vorlage eines Lichtbildausweises nachzuweisen.

#### **11 Sonderregelung**

Abweichend von den in Abschnitt B, Punkt 2 genannten Regeln gilt folgende Ausnahmeregelung:

- Die Relation Tarifzone Bodenwerder - Tarifzone Salzhemmendorf ist der Preisstufe 12 zugeordnet.

## C Fahrausweise für eine Fahrt bzw. einen Tag

### Allgemeine Bestimmungen

- 1 Einzelfahrscheine, Weserbahn-Kombitickets, Niedersachsen-Tickets und Tageskarten aus dem Fahrausweisdrucker sind bereits entwertet.
- 2 Einzelfahrscheine, Weserbahn-Kombitickets und Tageskarten, die vom Block verkauft werden (Notfahrscheine), sind nur mit einem Entwertungsvermerk des Fahrpersonals gültig. Der Fahrausweis ist dem Fahrer unaufgefordert vorzulegen.
- 3 Einzelfahrscheine, Weserbahn-Kombitickets, Niedersachsen-Tickets und Tageskarten sind nach Fahrtantritt nicht übertragbar.
- 4 **Kinder** bis zum vollendeten 15. Lebensjahr (vor dem 15. Geburtstag) erhalten Fahrausweise **zum ermäßigten Fahrpreis**.  
Die **Beförderung von bis zu 5 Kindern unter 6 Jahren** in Begleitung eines Erwachsenen mit gültigem Fahrausweis ist frei.

# C I Busverkauf

## Fahrausweisarten und besondere Bestimmungen

Bei folgenden Fahrausweisarten ist der Geltungsbereich zu beachten (*siehe B 5*):

### 1 **Einzelfahrschein** (einfacher Fahrpreis)

Erhältlich bei Fahrtantritt zum Normalpreis für Erwachsene und zum ermäßigten Preis für Kinder (*siehe C 4*).

### 2 **Weserbahn-Kombiticket (Tageskarte)**

Erhältlich in den Bussen bei Fahrtantritt zum aktuellen Tag:

- für 1 Person
- für (bis zu) 5 Personen

Gültig in den Bussen für beliebig viele Fahrten.

In den Zügen der Weserbahn gültig Montag bis Freitag ab 9:00 Uhr, am Samstag sowie an Sonn- und Feiertagen ganztägig zwischen Elze und Rinteln.

### 3 **Tageskarte**

Erhältlich in den Bussen bei Fahrtantritt zum aktuellen Tag:

- für 1 Person
- für (bis zu) 5 Personen

Gültig in den Bussen für beliebig viele Fahrten.

### 4 **Niedersachsen-Ticket**

Erhältlich in den Bussen bei Fahrtantritt zum aktuellen Tag:

- für 1 Person
- für 2 Personen
- für 3 Personen
- für 4 Personen
- für 5 Personen

Gültig in den Bussen für alle Fahrten im Landkreis Hameln-Pyrmont am auf der Fahrkarte aufgedruckten Tag. Montag bis Freitag ab 9:00 Uhr, an Samstagen, Sonn- und Feiertagen sowie in den niedersächsischen Sommerferien ganztägig.

## **C II Verkauf in den Vorverkaufsstellen**

### **Fahrausweisarten und besondere Bestimmungen**

Bei den folgenden Fahrausweisarten sind die Geltungsbereiche zu beachten (*siehe B 5*):

#### **1 Weserbahn-Kombiticket (Tageskarte)**

Erhältlich im Öffi-Reisezentrum und in den Vorverkaufsstellen sowie aus den Fahrausweisautomaten der NordWestBahn:

- für 1 Person
- für (bis zu) 5 Personen

Der Vorverkauf ist bis zu 2 Wochen im Voraus möglich.

Gültig in den Bussen für beliebig viele Fahrten.

In den Zügen der Weserbahn gültig Montag bis Freitag ab 9:00 Uhr, am Samstag sowie an Sonn- und Feiertagen ganztägig zwischen Elze und Rinteln.

#### **2 Niedersachsen-Ticket**

Erhältlich im Öffi-Reisezentrum und in den Vorverkaufsstellen

- für 1 Person
- für 2 Personen
- für 3 Personen
- für 4 Personen
- für 5 Personen

Der Vorverkauf ist bis zu 2 Wochen im Voraus möglich.

Gültig in den Bussen für alle Fahrten im Landkreis Hameln-Pyrmont am auf der Fahrkarte aufgedruckten Tag. Montag bis Freitag ab 9:00 Uhr, an Samstagen, Sonn- und Feiertagen sowie in den niedersächsischen Sommerferien ganztägig.

## **D Zeitkarten**

Zeitkarten gibt es:

- für Jedermann (D I);
- für begrenzte Personengruppen (D II).

### **D I Zeitkarten für Jedermann**

#### **Fahrausweisarten und besondere Bestimmungen**

Zeitkarten für Jedermann sind:

1. die Monatskarte für Jedermann;
2. die Wochenkarte für Jedermann;
3. Abonnements als Öffi-Abo.

Zeitkarten für Jedermann sind übertragbar.

Zeitkarten für Jedermann sind gültig für eine Person für beliebig viele Fahrten im aufgedruckten Gültigkeitsbereich.

Montag bis Freitag ab 17:00 Uhr, am Samstag sowie an Sonn- und Feiertagen (auch am 24. und 31. Dezember) ganztägig ist die Mitnahme einer Person nach Vollendung des 18. Lebensjahres und von bis zu drei Kindern bzw. Jugendlichen vom vollendeten 6. bis zum vollendeten 18. Lebensjahr möglich. Die Fahrt muss gemeinsam begonnen werden. Eine Weiterfahrt der Mitfahrer über den Ausstieg des Kartenbenutzers hinaus ist nicht erlaubt. Die Mitnahmeregelung gilt nur im ursprünglichen Gültigkeitsbereich der Zeitkarte. Bei Fahrten über die Preisstufe Nah hinaus in die Preisstufe Fern müssen alle Mitfahrer die Preisstufe Nah zubezahlen. Eine Aufzahlung auf die Preisstufe Fern zur Erweiterung in die Preisstufen 12 und 13 ist nicht möglich. Bei Fahrten aus der Preisstufe 12 in die Preisstufe 13 müssen alle Mitfahrer die Preisstufe Nah zubezahlen.

#### **1 Die Monatskarte für Jedermann**

Die Monatskarte für Jedermann ist im Öffi-Reisezentrum und in allen Vorverkaufsstellen erhältlich.

#### **2 Die Wochenkarte für Jedermann**

Die Wochenkarte für Jedermann ist im Öffi-Reisezentrum und in allen Vorverkaufsstellen erhältlich.

### **3 Das Öffi-Abo**

Das Öffi-Abo ist nur auf Bestellung erhältlich.

*(Die Formalitäten sind in Anhang 2 aufgeführt.)*

## **D II Zeitkarten für begrenzte Personenkreise Fahrausweisarten und besondere Bestimmungen**

Folgende Zeitkarten werden nur für begrenzte Personenkreise angeboten:

- Zeitkarten für Schüler, Studenten und Auszubildende

### **1 Zeitkarten für Schüler, Studenten und Auszubildende**

#### **1.1 Fahrausweise und Berechtigte**

Zeitkarten für Schüler, Studenten und Auszubildende sind:

- Monatskarte im freien Verkauf;
- Wochenkarte im freien Verkauf;
- Sammel-Schülerzeitkarte auf Bestellung;

**1.1.1** Zeitkarten für Schüler, Studenten und Auszubildende werden ausgegeben an:

- schulpflichtige Personen bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres;
- nach Vollendung des 15. Lebensjahres an:
  - a. Schüler und Studenten öffentlicher, staatlich genehmigter oder staatlich anerkannter privater:
    - allgemeinbildender Schulen
    - berufsbildender Schulen;
    - Einrichtungen des zweiten Bildungsweges;
    - Akademien, Hochschulen, Universitäten;

mit Ausnahme der:

- Verwaltungsakademien;
- Volkshochschulen (*siehe auch Punkt c.*);
- Landesvolkshochschulen.

- b. Personen, die private Schulen oder sonstige Bildungseinrichtungen besuchen, die nicht unter Buchstabe a. fallen, sofern sie aufgrund des Besuches dieser Schulen oder Bildungseinrichtungen von der Berufsschulpflicht befreit sind oder sofern der Besuch dieser Schulen oder sonstigen privaten Bildungseinrichtungen nach dem Bundesausbildungsförderungsgesetz förderungswürdig ist;
- c. Personen, die an einer Volkshochschule oder einer anderen Einrichtung der Weiterbildung Kurse zum nachträglichen Erwerb des Hauptschul- oder Realschulabschlusses besuchen;
- d. Personen, die in einem Berufsausbildungsverhältnis im Sinne des Berufsbildungsgesetzes oder in einem anderen Vertragsverhältnis im Sinne des §26 des Berufsbildungsgesetzes stehen, sowie Personen, die in einer Einrichtung außerhalb der betrieblichen Berufsausbildung im Sinne des §43 Abs. 2 des Berufsbildungsgesetzes, §36 Abs. 2 der Handwerksordnung, ausgebildet werden,
- e. Personen, die einen staatlich anerkannten Berufsvorbereitungslehrgang besuchen;
- f. Praktikanten und Volontäre, sofern die Ableistung eines Praktikums oder Volontariats vor, während oder im Anschluss an eine staatlich geregelte Ausbildung oder ein Studium an einer Hochschule nach den für Ausbildung bzw. Studium geltenden Bestimmungen vorgesehen ist;
- g. Beamtenanwärter des einfachen und mittleren Dienstes sowie Praktikanten und Personen, die durch den Besuch eines Verwaltungslehrganges die Qualifikation für die Zulassung als Beamtenanwärter des einfachen oder mittleren Dienstes erst erwerben müssen, sofern sie keinen Fahrtkostenersatz von der Verwaltung erhalten;
- h. Teilnehmer an einem freiwilligen sozialen bzw. ökologischen Jahr oder vergleichbaren sozialen Diensten.
- i. Teilnehmer am Bundesfreiwilligendienst.

**1.1.2** Der Schülerzeitfahrausweis berechtigt den Inhaber zu beliebig häufigen Fahrten im aufgedruckten Gültigkeitsbereich. Die Mitnahme weiterer Personen ist generell nicht erlaubt.



## 1.2 Zeitkarten für Schüler, Studenten und Auszubildende im freien Verkauf

### Besondere Bestimmungen

- 1.2.1** Voraussetzung für das Lösen einer Wochen- bzw. Monatskarte für Schüler und Auszubildende ist der **Erwerb einer Kundenkarte**. Der Antrag hierzu ist unter [www.kundenkarte.oeffis.de](http://www.kundenkarte.oeffis.de) auszufüllen und auszudrucken. Die Schule bzw. Ausbildungsstätte müssen die Anspruchsberechtigung durch ihre Bescheinigung auf dem Antrag bestätigen. Für Schüler und Auszubildende, die keine Möglichkeit haben, den Antrag im Internet auszufüllen und auszudrucken, hält das Öffi-Reisezentrum Antragsformulare bereit.
- 1.2.2** Die Kundenkarte wird gegen Vorlage des ausgefüllten und bescheinigten Antrages im Öffi-Reisezentrum des Nahverkehrs Hameln-Pyrmont, Bahnhofsplatz 19, 31785 Hameln ausgestellt.
- 1.2.3** Der Verlust der Kundenkarte ist dem Öffi-Reisezentrum des Nahverkehrs Hameln-Pyrmont unverzüglich mitzuteilen.
- 1.2.4** Die Gültigkeit der Kundenkarte erlischt mit der Beendigung der Schul- bzw. Ausbildungszeit, spätestens jedoch mit Ablauf des aufgedruckten Monats. Ein neuer Antrag ist unaufgefordert vor Beginn eines neuen Schuljahres (auch bei Auszubildenden), bei einem Wechsel der Schule / des Schulortes bzw. der Ausbildungsstätte / des Ausbildungsortes sowie bei einem Wohnortwechsel zu stellen.
- 1.2.5** Die ausgestellte Kundenkarte berechtigt zum **Erwerb von Wochen- bzw. Monatswertmarken** (Fahrausweis).  
Sie sind erhältlich in allen Vorverkaufsstellen gegen Vorlage der Kundenkarte oder des Kundenkartenausweises.
- 1.2.6** Die **Wertmarke gilt** als Fahrausweis **nur** in Verbindung **mit** der zugehörigen **Kundenkarte**. Die Kundennummer wird beim Erwerb der Fahrkarte durch die Vorverkaufsstelle auf die Wertmarke aufgedruckt. Entfernung oder Veränderung der eingetragenen Nummer macht die Wertmarke ungültig. Die Wertmarke ist in die dafür vorgesehene Tasche der Kundenkartenhülle einzustecken. Wertmarke bzw. Kundenkarte allein sind kein gültiger Fahrausweis.

**1.2.7** Die Kundenkarte und die zugehörige Wertmarke sind **nicht übertragbar**.

### **1.3 Sammel-Schülerzeitkarte (SSZK)**

#### **Besondere Bestimmungen**

**1.3.1** Die Monatskarten und Wochenkarten für Schüler und Auszubildende werden auf Bestellung des Trägers der Schülerbeförderung geschlossen für das jeweilige Schuljahr an anspruchsberechtigte Schüler als Sammel-Schülerzeitkarte ausgegeben und dem Schulträger monatlich in Rechnung gestellt.

**1.3.2** SSZK enthalten ein personalisiertes Lichtbild, sind nur mit diesem gültig und **nicht übertragbar**.

**1.3.3** Sie sind für beliebig viele Fahrten innerhalb des auf der Fahrkarte angegebenen Gültigkeitsbereichs und in dem auf der Karte aufgedruckten Zeitraum (mit Ausnahme der ausgewiesenen Ferienzeiten) gültig.

**1.3.4** Bei Tarifänderungen muss der Besteller (Träger der Schülerbeförderung) die anteilige Erhöhung für die Anzahl von Monats- und Wochenkarten für die restliche Gültigkeitsdauer entrichten.

**1.3.5** Geht eine SSZK verloren oder wird sie durch unsachgemäße Behandlung (z.B. Knicken oder Waschen) unbrauchbar, stellt das Öffi-Reisezentrum des Nahverkehrs Hameln-Pyrmont bei Vorlage eines von der Schule ausgestellten Berechtigungsscheins und nach Zahlung einer Verwaltungskostenpauschale in Höhe von 25,00 EUR eine Ersatzkarte aus.

Bei wiederholtem Verlust innerhalb eines Schuljahres erhöht sich die Verwaltungskostenpauschale auf 50,00 EUR.

**1.3.6** Für die Ausgabe einer zusätzlichen Karte aufgrund des Fehlens eines Lichtbildes wird eine Verwaltungskostenpauschale in Höhe von 5,00 EUR erhoben.

**1.3.7** Wird während des Schuljahres eine neue SSZK oder eine Ersatzkarte beantragt, kann die Schule einen vorläufigen Fahrausweis ausstellen, der 14 Tage gültig und nicht verlängerbar ist.

# E Sonderfahrausweise

## 1 Westfalentarif

Fahrausweise des Westfalentarifes von Fahrgästen, die mit der Linie 732 nach Bad Pyrmont kommen, werden auch in den Bussen der Linien 30, 40, 61, 62 und 63 innerhalb des Stadtgebietes Bad Pyrmont anerkannt.

## 2 Fahrausweise der Deutschen Bahn AG (DB)

### 2.1 City-Ticket

Folgende von der DB ausgestellten Fahrausweise bzw. Gutscheine mit der **Erweiterung „City-Ticket“** sind für die Weiterfahrt innerhalb der Tarifzone Hameln gültig:

- **Einzelfahrkarte mit Zielbahnhof Hameln** bei der Hinfahrt für die Weiterfahrt in Richtung Endziel sowie bei der Rückfahrt für eine Fahrt in Richtung Bahnhof;
- **Mobility BahnCard 100** für beliebig viele Fahrten;
- **Gutschein für eine Partner-Freifahrt** bei der Hinfahrt für die Weiterfahrt in Richtung Endziel sowie bei der Rückfahrt für eine Fahrt in Richtung Bahnhof. Das gilt nur zusammen mit einem Reisenden, der eine reguläre Fahrkarte mit der **Erweiterung City-Ticket** benutzt;
- **Tageskarten-Gutschein** für beliebig viele Fahrten am eingetragenen Geltungstag.

### 2.2 City mobil

Folgende von der DB in Verbindung mit einem DB-Fahrschein ausgestellten Fahrausweise mit der Kennzeichnung **„City mobil“** und der Eintragung des Geltungsbereiches „Hameln“ sind innerhalb der Tarifzone Hameln gültig:

- **City mobil EINZELFAHRT** bei der Hinfahrt für die Weiterfahrt in Richtung Endziel sowie bei der Rückfahrt für eine Fahrt in Richtung Bahnhof (*Preis entspricht dem Einzelfahrschein Preisstufe Nah gemäß Abschnitt C I, Punkt 1*).

## **3 Fahrausweise der Niedersachsentarif GmbH (NITAG)**

### **3.1 Niedersachsen-Ticket**

Beim Niedersachsen-Ticket handelt es sich um ein Produkt der Niedersachsentarif GmbH (NITAG), das auch von der Verkehrsgesellschaft Hameln-Pyrmont mbH anerkannt und vertrieben wird. Das Niedersachsen-Ticket wird in den Bussen zum Automatenverkaufspreis verkauft. Es ist in allen Vorverkaufsstellen sowie beim Fahrpersonal erhältlich. Das Niedersachsen-Ticket gilt in den Bussen im Landkreis Hameln-Pyrmont für alle Fahrten am auf der Fahrkarte aufgedruckten Gültigkeitstag. Es gilt Montag bis Freitag ab 9:00 Uhr, an Samstagen, Sonn- und Feiertagen sowie in den niedersächsischen Sommerferien ganztägig. Die Namen der Reisenden müssen vor Fahrtantritt (bei Kauf der Fahrkarte im Bus unmittelbar nach dem Kauf) unauslöschlich in Druckbuchstaben eingetragen werden. Im weiteren gelten die „Beförderungsbedingungen Niedersachsentarif“; insbesondere Teil III Beförderungsentgelte und Fahrkarten Abs. 5 - Relationslose Fahrkarten in der jeweils aktuellen Version:  
([www.niedersachsentarif.de/befoerederungsbedingungen.html](http://www.niedersachsentarif.de/befoerederungsbedingungen.html)).

### **3.2 Anschlussmobilität**

#### **3.2.1 Bartarif**

Die Einzelfahrscheine des Niedersachsentarifs gelten im Vor- und im Nachlauf zum SPNV auch in den Bussen innerhalb der Preisstufe Nah, in dessen Tarifzone der Bahnhof liegt: Im Vorlauf für eine direkte Fahrt zum Bahnhof, im Nachlauf für eine direkte Fahrt von der nächstgelegenen Haltestelle des Zielbahnhofes in Richtung Fahrtziel. Rück- und Rundfahrten sowie Fahrtunterbrechungen sind nicht zugelassen. Erforderliches Umsteigen ist gestattet. Fahrgäste, deren Fahrtbeginn/Fahrtende an einem Ort liegt, der nicht im Zuge der Anschlussmobilität erreicht werden kann (z.B. Aerzen oder Salzhemmendorf mit Bahnumstieg in Coppenbrügge), benötigen nur einen Anschlussfahrschein Preisstufe Nah für die fehlende Tarifzone.

#### **3.2.2 Zeitkarten**

Die Zeitkarten des Niedersachsentarifs mit zugebuchter Anschlussmobilität gelten in allen Bussen im gesamten Landkreis

Hameln-Pyrmont inklusive Springe und der Ortschaft Heyen für beliebig viele Fahrten (Preisstufe Fern).

Außer den in Abschnitt E, Punkt 1 und 2 aufgeführten Fahrkarten haben weitere Fahrausweise der DB bzw. anderer Bahnunternehmen sowie sämtliche Fahrausweise der GVH keine Gültigkeit im Geltungsbereich des Gemeinschaftstarifs Hameln-Pyrmont.

#### **4 SommerFerienTicket**

Für die Dauer der Sommerferien in Niedersachsen ist für anspruchsberechtigte Kinder und Jugendliche eine landesweite Ferienkarte im Vorverkauf erhältlich, die auf allen Linien im Geltungsbereich des Gemeinschaftstarifs Hameln-Pyrmont zu beliebig vielen Fahrten berechtigt. Der Karteninhaber muss seine Berechtigung bei der Benutzung der Karte nachweisen können.

#### **5 Pyrmont Card**

Die Pyrmont Card gilt in den Bussen der Linien 61, 62, 63 sowie 30 und 40 innerhalb der Kernstadt Bad Pyrmont und Holzhausen als Fahrtberechtigung im Sinne eines Einzelfahrscheins. Sie muss bei Fahrtantritt vorgezeigt werden.

Die Berechtigung gilt nur für Besitzer der kurbeitragspflichtigen Pyrmont Card sowie Pyrmont Plus Card.

## **F Ermäßigungen und Freifahrtregelungen**

### **1 Ermäßigungen**

Über die aufgeführten Vergünstigungen bei:

- Einzelfahrscheinen (*Abschnitt C I, Punkt 1*) und
- Zeitkarten (*Abschnitt D*)

hinaus werden keine ermäßigten Fahrpreise gewährt.

### **2 Beförderung von Schwerbehinderten**

Schwerbehinderte mit entsprechendem Ausweis und einer gültigen Wertmarke werden kostenlos befördert. Die Berechtigung zur kostenlosen Beförderung einer Begleitperson ergibt sich aus der Kennzeichnung im Schwerbehindertenausweis. Eingetragene Begleitpersonen werden kostenlos befördert, selbst wenn die schwerbehinderte Person keinen Anspruch auf kostenlose Beförderung hat.

### **3 Beförderung von Tieren und Sachen**

Mitgeführte Tiere und Sachen werden im Rahmen der Beförderungsbedingungen kostenlos befördert.

VERKEHRSGESELLSCHAFT HAMELN-PYRMONT MBH

# Anhang 1

## Tarifzoneneinteilung

### A) Tarifzonen innerhalb des Landkreises Hameln-Pyrmont

Tarifzone Aerzen:	Flecken Aerzen mit allen Ortsteilen
Tarifzone Bad Münden:	Stadt Bad Münden mit allen Ortsteilen
Tarifzone Bad Pyrmont:	Stadt Bad Pyrmont mit allen Ortsteilen
Tarifzone Coppenbrügge:	Flecken Coppenbrügge mit allen Ortsteilen
Tarifzone Emmerthal:	Gemeinde Emmerthal mit allen Ortsteilen sowie dem Ort Heyen
Tarifzone Hameln:	Stadt Hameln mit allen Ortsteilen
Tarifzone Hess. Oldendorf:	Stadt Hess. Oldendorf mit allen Ortsteilen
Tarifzone Salzhemmendorf:	Flecken Salzhemmendorf mit allen Ortsteilen
Tarifzone Springe:	Stadt Springe (Zentrum) ohne innerörtliche Bedienung

Die Tarifzone Springe ist den Tarifzonen innerhalb des Landkreises Hameln-Pyrmont gleichgestellt.

### B) Tarifzonen außerhalb des Landkreises Hameln-Pyrmont

Tarifzone Bartrup:	Bartrup (Zentrum), Sonneborn
Tarifzone Bodenwerder:	Bremke, Bodenwerder (Zentrum) Dohnsen, Halle, Hehlen, Hunzen, Kemnade, Linse, Wegensen
Tarifzone Elze:	Elze (Zentrum), Esbeck, Mehle, Sehlide
Tarifzone Extertal:	Bösingfeld
Tarifzone Lauenau:	Hülsede, Lauenau, Messenkamp, Schmarie
Tarifzone Ottenstein:	Glesse, Lichtenhagen, Ottenstein
Tarifzone Rinteln:	Ahe, Deckbergen, Exten, Hohenrode, Kohlenstädt, Neelhofsiedlung, Rinteln (Zentrum), Schaumburg, Strücken, Westendorf

## Anhang 2

# Das Öffi-Abo

### Besondere Tarifbestimmungen

- 1 Eine Ausgabe erfolgt nur im Abonnement auf besonderen Antrag.  
Die aktuellen Preise der Fahrkarten sind in der Angebotsbroschüre sowie im Internet unter [www.oeffis.de](http://www.oeffis.de) hinterlegt.

### 2 Geltungsbereiche der Fahrkarten

Abonnement-Fahrkarten gelten ausschließlich nur für den aufgedruckten Kalendermonat.

Der räumliche Geltungsbereich umfasst wahlweise:

- eine Tarifzone innerhalb des Landkreises Hameln-Pyrmont (Preisstufe Nah)
- mehrere Tarifzonen innerhalb des Landkreises Hameln-Pyrmont (Preisstufe Fern)
- zwei Tarifzonen, darunter eine des direkt benachbarten anderen Landkreises (Preisstufe 12) oder
- drei oder mehr Tarifzonen, darunter eine außerhalb des Landkreises Hameln-Pyrmont (Preisstufe 13).

### 3 Besondere Bestimmungen

Das Öffi-Abo ist übertragbar. Es ist gültig für eine Person für beliebig viele Fahrten im aufgedruckten Gültigkeitsbereich. Montags bis freitags ab 17:00 Uhr sowie samstags, sonn- und feiertags (auch am 24. und 31. Dezember) ganztägig ist die Mitnahme einer Person nach Vollendung des 18. Lebensjahres und von drei Kindern bzw. Jugendlichen vom vollendeten 6. bis zum vollendeten 18. Lebensjahr möglich. Die Fahrt muss gemeinsam begonnen werden. Eine Weiterfahrt der Mitfahrer über den Ausstieg des Kartenbenutzers hinaus ist nicht erlaubt. Die Mitnahmeregelung gilt nur im ursprünglichen Gültigkeitsbereich der Zeitkarte. Bei Fahrten über die Preisstufe Nah hinaus in die Preisstufe Fern müssen alle Mitfahrer die Preisstufe Nah zubezahlen. Eine Aufzahlung auf die Preisstufe Fern zur Erweiterung in die Preisstufen 12 und 13 ist nicht möglich. Bei Fahrten aus der Preisstufe 12 in die Preisstufe 13 müssen alle Mitfahrer die Preisstufe Nah zubezahlen.



#### **4 Zuständigkeit**

Zuständig für alle mit der Abwicklung der Abonnements notwendigen Schritte und Rechtspartner gegenüber dem Kunden ist die Verkehrsgesellschaft Hameln-Pyrmont mbH (kurz: VHP), Bahnhofplatz 19, 31785 Hameln, Telefon: 05151 788988.

Die VHP handelt im Namen und für Rechnung der durchführenden Verkehrsunternehmen.

#### **5 Antragstellung**

Das Öffi-Abo muss schriftlich bestellt werden. Die Laufzeit beginnt jeweils zum 1. des Bestellmonats, hierzu muss spätestens am 20. des Vormonats ein vollständiger Antrag vorliegen.

Bestellformulare sind im Öffi-Reisezentrum und bei den Vorverkaufsstellen erhältlich. Eine eigenhändige Unterschrift des Abonnement-Bestellers sowie des Kontoinhabers sind erforderlich. Der Abonnement-Besteller muss das 18. Lebensjahr vollendet haben. Unter [www.oeffis.de](http://www.oeffis.de) kann die Bestellung auch online ausgeführt bzw. das Bestellformular herunter geladen werden.

#### **6 Einziehungsauftrag**

Der Antrag wird nur dann wirksam, wenn die VHP ermächtigt wird, das jeweilige Entgelt monatlich im Voraus bis auf Widerruf, mindestens jedoch für die Mindestlaufzeit (*siehe 7.*), von einem in der Bundesrepublik Deutschland geführten Girokonto im Wege der SEPA-Lastschrift einzuziehen.

#### **7 Mindestlaufzeit**

Die Mindestlaufzeit des Öffi-Abos beträgt 1 Monat. Wird das Öffi-Abo 11 Monate ununterbrochen genommen, ist der 12. Monat kostenlos. Nach dem kostenlosen Monat beginnt diese Regelung erneut.

Die VHP kann das Abonnement mit einer Frist von zwei Monaten kündigen; Ersatzansprüche sind in diesem Fall ausgeschlossen.

## **8 Ausgabe der Fahrkarten**

Nach Bestellung eines Abonnements erhält der Kunde vor dem Monatsende die Fahrkarten für die nächsten drei Monate. Nach jeweils drei Monaten werden drei weitere Fahrkarten zugeschickt.

Auf den Fahrkarten ist der jeweilige Monat aufgedruckt. Die für den laufenden Monat gültige Fahrkarte ist vom Kunden bei jeder Fahrt mitzuführen, beim Einstieg dem Fahrpersonal sowie auf Verlangen vorzuzeigen.

Hat der Kunde seine Fahrkarten zwei Tage vor Beginn des Abonnements bzw. der jeweiligen Folgemonate noch nicht erhalten, ist dies der VHP (Telefon: 05151 788988) unverzüglich mitzuteilen.

Die Fahrkarten bleiben bis zur vollständigen Zahlung Eigentum der VHP. Sie sind im Fall der Nichtzahlung unverzüglich herauszugeben.

## **9 Kündigung durch den Kunden**

Das Öffi-Abo kann nach einer Laufzeit von 1 Monat (*siehe 7.*) zum Ende eines jeden Kalendermonats gekündigt werden. Die Kündigung muss bis zum 20. des Vormonats schriftlich, telefonisch oder persönlich erfolgen. Werden Fahrkarten durch die Kündigung nicht gebraucht, sind sie rechtzeitig vor Gültigkeitsbeginn an die VHP zurückzugeben. Geschieht dies nicht, ist die Kündigung unwirksam.

Bei einer wesentlichen Änderung der Tarifbestimmungen sowie bei Preiserhöhungen des bestellten Abonnements größer als 5% kann der Kunde das Abonnement zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderung kündigen. Noch vorhandene Fahrkarten müssen zurückgegeben werden. In diesem Fall werden keine Nachforderungen erhoben.

Werden Fahrkarten durch die Kündigung nicht gebraucht, sind sie rechtzeitig vor Gültigkeitsbeginn an die VHP zurückzugeben. Geschieht dies nicht, ist die Kündigung unwirksam.

## **10 Fristgemäße Abbuchung / Kündigung durch VHP**

Der Kunde verpflichtet sich, den monatlichen Einzugsbetrag auf dem angegebenen Konto zum 1. des jeweiligen Monats bereitzuhalten. Sollte eine Abbuchung nicht durchgeführt werden, wird der Kunde von der VHP schriftlich zur Bezahlung des offenstehenden Betrages

aufgefordert. Hierfür erhebt die VHP ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von 2,50 EUR für jedes Schreiben. Werden der VHP vom Geldinstitut für die Rücklastschrift Gebühren belastet, sind diese vom Kunden zu tragen. Bis zur vollständigen Bezahlung ist die Fahrkarte ungültig. Sie kann bei missbräuchlicher Benutzung eingezogen werden. In diesem Fall wird ein erhöhtes Beförderungsentgelt erhoben. Neue Fahrkarten werden dem Kunden erst dann zugesandt, wenn der Fahrpreis sowie alle in Rechnung gestellten Kosten bezahlt worden sind. Sollte die Zahlung der Forderung erst nach dem 20. eines Monats erfolgt sein, bevor die Gültigkeit der neuen Wertmarken beginnt, muss der Fahrpreis für den ersten neuen Gültigkeitsmonat bar bei der VHP zzgl. eines Bearbeitungsentgeltes von 2,50 EUR eingezahlt werden. Falls die Ausgabe der Fahrkarten erst im Laufe des bereits begonnenen Monats erfolgt, ist die VHP dennoch zum Erhalt des vollen Fahrpreises für diesen Monat berechtigt. Die VHP kann das Abonnement fristlos kündigen, wenn der Kunde den angemahnten Betrag auch nach Aufforderung nicht innerhalb einer Woche beglichen hat.

Durch die Kündigung wird das Abonnement sofort ungültig, noch vorhandene Fahrkarten müssen innerhalb einer Woche zurückgegeben werden.

Die VHP behält sich vor, offene Forderungen an ein Inkassounternehmen abzutreten.

## **11 Kündigung bei wiederholter Nichtzahlung / Missbrauch**

Kann der Fahrpreis innerhalb von 12 Monaten zwei Mal nicht vom angegebenen Konto eingezogen werden, kann die VHP das Abonnement fristlos kündigen, wenn der Kunde zuvor schriftlich auf diese Möglichkeit hingewiesen wurde. Bei Missbrauch oder dazu bestehendem konkretem Verdacht kann die VHP das Abonnement fristlos kündigen. Die unter 10. genannten Regelungen gelten entsprechend.

## **12 Aussetzung des Abonnements**

Beim Eintreten einer langfristigen, mit Bettlägerigkeit verbundenen Krankheit kann das Abonnement monatsweise ausgesetzt werden. Voraussetzung sind eine ärztliche Bescheinigung und die Rückgabe der Fahrkarte bis zum letzten Werktag des Vormonats.

## **13 Erstattung des Fahrpreises**

Bei zeitweiser Nichtbenutzung (Urlaub, Krankheit, o.ä.) ist keine Erstattung möglich.

## **14 Änderung der Bezugsangaben**

### **14.1 Kontoverbindung**

Soll der Fahrpreis von einem anderen Konto abgebucht werden oder ändert sich der Name des Kontoinhabers, ist eine neue Einzugsermächtigung bis zum 20. des Vormonats einzureichen.

Formulare sind im Öffi-Reisezentrum im Bahnhof Hameln und im Internet unter [www.oeffis.de](http://www.oeffis.de) erhältlich.

### **14.2 Namensänderung / Wohnungswechsel**

Der Kunde ist verpflichtet, eine Änderung seines Namens und / oder seiner Anschrift unverzüglich dem Öffi-Reisezentrum im Bahnhof Hameln anzuzeigen. Geschieht dies nicht, sind Ersatzansprüche des Kunden ausgeschlossen. Änderungsmeldungen sind schriftlich, telefonisch oder persönlich abzugeben.

### **14.3 Gültigkeitsbereich**

Wünscht der Kunde eine Änderung seines Gültigkeitsbereiches, ist dies bis zum 20. des Vormonats bekanntzugeben. Noch vorhandene Fahrkarten sind gleichzeitig abzugeben. Die neuen Fahrkarten werden rechtzeitig zugesandt, ggfs. wird der Fahrpreis gleichzeitig der veränderten Preisstufe angepasst. Die Laufzeit ist von der Änderung nicht betroffen. Änderungsmeldungen sind schriftlich, telefonisch oder persönlich abzugeben.

## **15 Verlust**

Beim Verlust von Fahrkarten kann kein Ersatz geleistet werden. Eine Erstattung des Fahrpreises ist nicht möglich.

## **16 Beschädigung von Fahrausweisen**

Beschädigte gültige Fahrausweise sind bei der VHP vorzulegen. Dabei hat der Abonnent auf Verlangen der VHP eine Erklärung abzugeben, dass es sich um die ausgegebene Fahrkarte handelt. Sofern wesentliche Teile der Karte erkennbar sind, stellt die VHP eine Ersatzwertmarke aus.

## **17 Vertragsabschluss**

Der Abonnent teilt der VHP durch schriftliche oder Online-Bestellung seinen Vertragswunsch mit. Akzeptiert die VHP die Bestellung nicht, erhält der Antragsteller eine schriftliche Nachricht. Der Vertrag tritt durch die erstmalige Zusendung der Fahrkarten in Kraft.

## **18 Widerrufsrecht**

Es besteht das gesetzliche Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Bestellung. Für die Widerrufserklärung ist die Textform erforderlich; per Brief, Fax oder E-Mail.

## **19 Rücktritt vom Vertrag**

Die VHP ist zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, sofern ein wichtiger Grund vorliegt, von dem sie erst nach Vertragsabschluss Kenntnis erlangt hat.

## **20 Sonstige Tarifbestimmungen**

Der Bestand des Vertrages wird nicht durch die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Tarifbestimmungen, sonstiger Vertragsbedingungen oder durch etwaige Regelungslücken berührt.

Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit den Leistungen ist Hameln.

Die Daten werden entsprechend den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes gespeichert.

## **21 Anerkennung der Tarifbestimmungen**

Vorstehende Bestimmungen werden vom Besteller durch die Unterschrift auf dem Antrag, bei Online-Bestellung durch das Bestätigen der entsprechenden Felder anerkannt.